

平成29年3月7日

「3月号会誌・NetworkNowの重複送付ならびに発送遅延
のお詫び」

会員の皆様へ

この度、3月号会誌・NetworkNowの送付において約500名の
の会員様に2通分の重複送付が発生しました。

これにより500名の該当会員様が未受領となる事故が発生しまし
た。

関係各位・会員様に大変ご迷惑おかけしたことを心より深くお詫び申
し上げます。

未だ受領されていない会員様に対しては弊社にて必要分大至急印刷
しお詫び文書同封の上3月10日発送翌11日必着で手配いたしま
す。今後はさらに業務進行上の徹底した確認・管理を行い対応して参
りますのでご容赦賜りますようお願い申し上げます。

尚、詳細な事故原因と今後の対策は別紙のとおりご報告いたします。

事故報告書

<事故原因の報告>

弊社にて発送用封筒に宛名印字印刷を行っている際、整理番号
24001～24500番まで印刷終了しそれ以降の500通分
24501以降の宛名データを誤って2月号データから引用した
ため該当番号の方に2通同用品がダブル送付となりました。
従って本来受領当該者500名の方が未受領となっております。

<今後の対応>

大至急印刷・製本を行い未受領の方にお詫び文書同封し3月10日
発送翌11日着で手配いたします。

<今後の対策と改善>

従来同業務は1人体制で行っていたが今後印刷時にチェック・照合
の管理徹底のため確認機能含めた増員(ダブルチェック体制)を図り
ます。

平成29年3月7日

株式会社 キタジマ

営業部統括部長 吉川 学